

Service Dienstleistungsübersicht

Ohne Vertrag *AE	Mit Vertrag *AE	Bezeichnung
25,00 €	21,00 €	Lohnleistung 1 Installation und Service Universe Professional Cloud Installation und Service Universe Comfort Cloud Installation und Service Universe SIP-Trunk Installation und Service TK-Systeme vom Hersteller UNIFY Typ OpenScape Business Installation und Service TK-Systeme vom Hersteller Mitel
32,00 €	25,00 €	Lohnleistung 2 Installation und Service TK-Systeme vom Hersteller UNIFY Typ OpenScape 4000 mit Applikationen
38,00 €	32,00 €	Lohnleistung 3 Installation und Service Universe Premium Cloud Installation und Service Universe Premium on premise Installation und Service Universe XPhone connect Pure Installation und Service TK-Systeme vom Hersteller innovaphone Installation und Service von IT-Lösungen, Netzwerke
49,00 €	42,00 €	Lohnleistung 5 Professional Services Customizing & Integration, Consulting & PM
**30,00 €	0,00 €	Fernwartung Pauschale pro Fernwartungseinsatz zuzüglich der entsprechenden Lohnleistung pro *AE

Regelarbeitszeit	Mo – Do	08:00 bis 17:00 Uhr
	Fr	08:00 bis 16:00 Uhr

Mehrarbeit außerhalb der Regelarbeitszeiten

Zuschläge 50%	Mo – Fr	06:00 bis 08:00 Uhr
	Mo – Do	17:00 bis 20:00 Uhr
	Fr	16:00 bis 20:00 Uhr
Zuschläge 100%	Mo – Fr	20:00 bis 06:00 Uhr
	Sa/So/Feiertag	00:00 bis 24:00 Uhr

An- und Abfahrt wird im Nachweis je geleistete AE* wie Arbeitszeit berechnet.
Mit dieser Preisliste verlieren alle bisherigen Stundensätze ihre Gültigkeit.
Alle genannten Preise verstehen sich zusätzlich der gültigen MwSt.
Stand: gültig ab 1. August 2023. Änderungen vorbehalten.

* AE = eine Arbeitseinheit entspricht 15 Minuten

** Pauschale