

Service

Dienstleistungsübersicht

Ohne Vertrag *AE	Mit Vertrag *AE	Bezeichnung
23,00 €	20,00 €	Lohnleistung 1 Installation und Service Universe Professional Cloud Installation und Service Universe Comfort Cloud Installation und Service Universe SIP-Trunk Installation und Service TK-Systeme vom Hersteller UNIFY Typ OpenScape Business und Typ HiPath 3000 Installation und Service TK-Systeme vom Hersteller Panasonic Installation und Service TK-Systeme vom Hersteller Mitel
30,00 €	24,00 €	Lohnleistung 2 Installation und Service TK-Systeme vom Hersteller UNIFY Typ OpenScape 4000/HiPath 4000 mit Applikationen
36,00 €	30,50 €	Lohnleistung 3 Installation und Service Universe Premium Cloud Installation und Service Universe Premium on premise Installation und Service TK-Systeme vom Hersteller innovaphone Installation und Service von IT-Lösungen, Netzwerke
47,00 €	40,00 €	Lohnleistung 5 Professional Services Customizing & Integration, Consulting & PM
**25,00 €	0,00 €	Fernwartung Pauschale pro Fernwartungseinsatz zuzüglich der entsprechenden Lohnleistung pro *AE
Regelarbeitszeit		Mo – Do 08:00 bis 17:00 Uhr Fr 08:00 bis 16:00 Uhr
Mehrarbeit außerhalb der Regelarbeitszeiten		
Zuschläge 50%	Mo – Fr	06:00 bis 08:00 Uhr
	Mo – Do	17:00 bis 20:00 Uhr
	Fr	16:00 bis 20:00 Uhr
Zuschläge 100%	Mo – Fr	20:00 bis 06:00 Uhr
	Sa/So/Feiertag	00:00 bis 24:00 Uhr

An- und Abfahrt wird im Nachweis je geleistete AE* wie Arbeitszeit berechnet.
Mit dieser Preisliste verlieren alle bisherigen Stundensätze ihre Gültigkeit.
Alle genannten Preise verstehen sich zusätzlich der gültigen MwSt.
Stand: gültig ab 1. Juni 2022. Änderungen vorbehalten.

* AE = eine Arbeitseinheit entspricht 15 Minuten

** Pauschale