



Mit SaaS/CaaS erhalten Sie maßgeschneiderte IT-Dienstleistungen direkt aus dem Internet. Auch Telefoneservices und komplette virtuelle Telefonanlagen gibt es aus der Cloud.

Foto: maxsim/C+ITEC AG

SOFTWARE AS A SERVICE | COMMUNICATION AS A SERVICE (SaaS|CAAS)

Telefonieren geht in die nächste Runde

Gefällt Ihnen die Idee, Kommunikationsdienste und -anwendungen als Service zu beziehen? Sind Sie eher das traditionelle oder das Cloud-Unternehmen?



Bei einem klassischen Modell, betreiben die Unternehmen ihr Kommunikations-System in Eigenregie. Installation, Betrieb und Wartung verbleibt im eigenen Haus. Meist sind diese Telefonanlagen fünf bis zehn Jahre oder sogar länger im Einsatz. Dabei fällt es manchmal schwer, Schritt zu halten mit der Geschwindigkeit technischer Neuerungen und sich wandelnder Geschäftsanforderungen.

Jedes Unternehmen ist einzigartig, hat ganz eigene Herausforderungen, denkt und handelt anders. Jedes Unternehmen entscheidet, welche Technologien bei begrenzten Ressourcen eingesetzt und welche Dienste extern bezogen werden, um führend zu werden oder zu bleiben. Auch Sie.

gen. Moderne Kommunikations-Systeme bieten Optionen für die Integration von Telefonie-Funktionalitäten in IT-Anwendungen (E-Mail, CRM, ERP) und der zunehmenden Mobilität im Geschäftsleben.



Im Gegensatz zu klassischen Telefonsystemen ist bei einem SaaS/CaaS-Modell, auch Cloud-Telefonie genannt, keine Anfangsinvestition in die Hardware notwendig.

C+ITEC AG SaaS-Leistungen

Effizienzsteigerung, mehr Flexibilität und Funktionalität – gesprochen wird viel darüber. Wie ist dies aber konkret zu erreichen? Wir entwickeln schlüsselfertige Services, die faszinierende Möglichkeiten bieten: Web-basierte Unified Communication & Collaboration Lösungen, Contact Center oder auch Mobility-Integration – leistungsfähige Funktionen die sich fast grenzenlos anpassen lassen ohne große Investitionen, hoch verfügbar und immer aktuell.

Wir: Übernehmen die Investition und die Verantwortung für Betrieb, Wartung und Softwarepflege. Sie: Telefonieren, konferieren, chatten, mailen etc. an jedem beliebigen Ort und jedem beliebigen Endgerät.

Telefonieren wie gewohnt – nur flexibler!

Ein Dienstleister stellt die virtuelle Kommunikationslösung über WAN bereit. Er übernimmt auch die volle Verantwortung für Betrieb und Wartung sowie kontinuierliche Updates. Bei einer SaaS-Lösung gibt es keine langfristigen Verträge, sondern es fallen nach

dem „Portpreis-Modell“ lediglich monatliche Gebühren pro Nutzer an. Unternehmen zahlen entsprechend ihrer abgerufenen Leistung – und nicht mehr! Die Systeme sind beliebig skalierbar und lassen sich dank offener Schnittstellen flexibel um andere Anwendungen erweitern.

Sowohl die VoIP Telefonanlage als auch die Applikationen für Unified Communications sowie die Lösungen für Videotelefonie, Fax, Voicemail oder Telefonkonferenzen sind ausgelagert und werden vom Betreiber verwaltet und gepflegt. Geschultes Personal mit genügend Erfahrung trägt dafür Sorge, dass das System dauerhaft auf dem aktuellen Stand gehalten wird und die Sicherheitsanforderungen erfüllt. Im eigenen Haus befindet sich lediglich das reine IP-Netzwerk mit einer Verbindung zum Betreiber.

Es ist nur noch ein breitbandiger Internet-Anschluss erforderlich. Analoge Telefonleitungen, ISDN oder PMX-Anlagenanschlüsse werden nicht mehr benötigt. Innerhalb des Internet kann zudem kostenfrei telefoniert werden.

Durch Lösungen für Unified Communications aus der Cloud verschmelzen die Filialstrukturen zu einem einheitlichen System. Jede Zweigstelle, egal welcher Größe, braucht nur noch den Zugang zum Betreiber und ist sofort und vollständig in das unternehmensweite Kommunikations-System integriert.

Sie haben die Wahl

Diese Lösung hat viel für sich, doch manchem Unternehmen ist das zu viel – man möchte nicht alles aus der Hand

geben. Leistungsfähige Kommunikations-Dienstleister bieten daher eine breite Palette von unterschiedlichen Betreibermodellen. Unternehmen können den Grad Ihres Outsourcings auswählen und nur so viel auslagern wie sie möchten z. B. nur die Hardware oder nur den Service oder aber beides. Clevere Anbieter haben den Trend erkannt und bieten UC-Funktionen auch aus der Private Cloud an. Alle Möglichkeiten sind sicher und überall abrufbar.

Voice over IP Telefonservices aus der Cloud lassen sich flexibel und kostengünstig an die Erfordernisse des Unternehmens anpassen.



Foto: Michaela Rofeid/
Fotolia.com



C+ITEC AG Serviceleistungen im Überblick

Outtasking

- › Systemüberwachung bzw. Monitoring der Systeme, proaktiv statt reaktiv
- › Service-Desk - Hilfestellung für Administratoren, falls gewünscht auch für User (Helpdesk)
- › Service-Check als vorbeugende Routinearbeit
- › Software Development, Sicherheits-Updates zum Verbessern der Software-Version – immer gut geschützt
- › Software Assurance durch stetige Software-Upgrades, um an den Verbesserungen und Weiterentwicklungen Ihres Kommunikations-Systems zu profitieren

Managed Services

- › Administration, Pflege und kompletter Betrieb Ihrer Kommunikations-Server, auf Basis festgelegter SLA, inkl. aktivem Monitoring und standardisiertem Review & Reporting
- › ITK-Infrastruktur-Betrieb, wir übernehmen Verantwortung und zeigen Entwicklungspotenziale auf

Hosted Services

- › Administration, Pflege und kompletter Betrieb Ihrer Kommunikation auf Ihren oder unseren Servern, Telefonie auf Basis festgelegter SLA und über gesicherte Verbindungen

Cloud Telefonie / Software as a Service

- › Wir übernehmen die Investition, Administration, Pflege und den kompletten Betrieb der Kommunikation in unserem gesicherten Rechenzentrum – Sie übernehmen das Kommunizieren

Impressum

Herausgeber:
Andreas Herget
C+ITEC AG
Industriestraße 2, 63768 Hösbach
Telefon (0 60 21) 44 36-11 00
Telefax (0 60 21) 44 36-21 00
mailto:info@citec-ag.de
www.citec-ag.de

Redaktion: Karl-Heinz Zonbergs
Layout: Ulrike Hartdegen
Anschrift der Redaktion:
BestWord
Kappenstraße 70
45473 Mülheim an der Ruhr
Telefon (02 08) 76 24 99
E-Mail: info@bestword.de