



Professionelle Sprachaufzeichnung mit **MARATHON EVOLUTION**

Was ASC bietet:

- Sprachaufzeichnungssysteme für traditionelle Telefonie, VoIP und Funk
- Perfekte Lösungen für Contact Center, Finanzinstitute und Organisationen der öffentlichen Sicherheit
- Offene, flexible Schnittstellen für nahtlose Integration in bestehende IT-Infrastrukturen
- Zusatzfunktionen á la carte. Sie kaufen nur, was Sie brauchen

Communications Recorder:

- MARATHON EVOL*ite* - optimales System für kleine und mittlere Kanalzahlen (bis zu 64*)
- MARATHON EVOLUTION - universelles System für den mittleren bis hohen Kanalbereich (bis zu 720*)
- MARATHON EVOLUTION XXL - High-End System für hohe Kanalzahlen (bis zu 1560*)

*Die tatsächlich mögliche Anzahl der Kanäle variiert und ist abhängig von der gewählten Anschaltung und anderen anlageabhängigen Einzelheiten. Bitte kontaktieren Sie ASC für weitere Informationen.

Communications Recorder MARATHON EVOLite, MARATHON EVOLUTION und MARATHON EVOLUTION XXL

Universell einsetzbar

Die ASC Communications Recorder MARATHON EVOLite, MARATHON EVOLUTION und MARATHON EVOLUTION XXL sind universelle Aufzeichnungssysteme für Telefon, VoIP und Funk. Sie werden den höchsten Anforderungen gerecht: Sei es im turbulenten Wertpapierhandel, in stark frequentierten Contact Centern oder in sicherheitsrelevanten Bereichen bei Organisationen der öffentlichen Sicherheit und im Flugverkehr.

MARATHON EVOLite ist optimal für Unternehmen, die nicht mehr als 64 Telefonanschlüsse mit einem Recorder aufzeichnen möchten.

MARATHON EVOLUTION ist genau richtig für Unternehmen, die im mittleren bis hohen Kanalzahlbereich aufzeichnen möchten. Das System zeichnet gleichzeitig bis zu 720 Kanäle auf einem Server auf und bietet eine Online-Speicherkapazität von bis zu 400.000 Stunden.

MARATHON EVOLUTION XXL ist mit seinem sechs Höheneinheiten großen Gehäuse und einer Online-Speicherkapazität von bis zu 280.000 Stunden speziell für hohe Kanalzahlen konzipiert. Mit seiner extrem kompakten Bauweise passt der Recorder dennoch in ein Standard-Rack. Mit einem System lassen sich bis zu 1560 Kanäle aufzeichnen.

Offene Architektur

Alle Recorder können einerseits als standalone Systeme eingesetzt werden, um die Daten an einem Standort lokal zu erfassen, zu speichern und zu verwalten. Andererseits können diese im Verbund eingesetzt werden und sind damit ideal für Organisationen mit mehreren Standorten und zentraler Datenspeicherung.

Erfassen und speichern

Die Gespräche werden je nach Vorgabe entweder alle, selektiv anhand definierter Regeln oder auf Anforderung (record-on-demand) erfasst, gespeichert und archiviert. Zusätzlich zur hohen Online-Speicherkapazität können die Daten auf bis zu zwei Archivlaufwerken (DVD, RDX), oder auf angeschlossenen NAS/DAS/SAN Systemen archiviert werden. Es besteht ebenso die Möglichkeit, Gespräche als WAV-Dateien zu speichern und beispielsweise per E-Mail zu versenden.

Eine sichere Sache

Die ASC Recorder basieren auf anerkannten, höchsten technischen Industriestandards. Die ausbaufähige und geschichtete Architektur, zusammen mit dem flexiblen und zuverlässigen Betriebssystem Linux, machen das System zu einer zukunftssicheren Investition. Optionen wie gespiegelte und im laufenden Betrieb austauschbare Festplatten sowie redundante Stromversorgung bieten höchste Sicherheit.

Zusatzfunktionen à la carte

Wählen Sie zwischen mehreren Möglichkeiten zur Steuerung der Aufzeichnung oder zur Suche und Wiedergabe von Gesprächen oder ergänzen Sie die Aufzeichnung mit Quality Monitoring zur Bewertung und Analyse der Kommunikation.

- Nutzen Sie **INSTANTplay** oder **INSTANT WEBplay**, wenn der schnelle Zugriff auf das letzte Gespräch entscheidend ist. Dagegen stehen bei **POWERplay** oder **WEBplay** die Möglichkeit zur komplexen Suche mit vielen Sonderfunktionen im Vordergrund.
- **Threat Call Recording** dient zur gezielten Aufzeichnung von Drohanrufen. Mit der Keep-Funktion werden verdächtige Gespräche gesichert.

- Die **Workforce Optimization Lösung INSPIRATIONpro** analysiert anhand der aufgezeichneten Gespräche und Bildschirminformationen die Inhalte und zeigt Verbesserungspotenziale im laufenden Contact Center Betrieb sowie im gesamten Unternehmen auf.
- **Last Call Repeat (LCR)** bietet die geschützte Wiedergabe über Telefon, zum Beispiel, wenn Sie keinen Zugang zu einem Netzwerk-PC haben.

Nahtlose Integration

Die ASC Communications Recorder sind über offene Schnittstellen problemlos in jede IT-Infrastruktur integrierbar, wobei bereits vorhandene Ressourcen wie File- und Datenbankserver oder Archivsysteme mitbenutzt werden können:

- **SCREENscan** steuert die Aufzeichnung auf der Grundlage von Bildschirmereignissen, zum Beispiel wenn ein bestimmtes Programm aufgerufen oder eine Funktion per Mausclick ausgeführt wird.
- **Application Data Integration (ADI)** speichert zusätzliche Informationen zusammen mit den Gesprächen. Darüber hinaus kann die Anwendung Start oder Stopp sowie Speichern oder Löschen der Aufzeichnung steuern.
- **CTI (RIA) Lösungen** von ASC stehen für viele Hersteller von Telefonanlagen zur Verfügung. Sie liefern Zusatzinformationen, wie Kennziffern oder Anrufparameter und sorgen für eine rasche und effiziente Suche gespeicherter Telefongespräche.
- **Application Programming Interfaces (API)** sind leistungsfähige Schnittstellen zur Integration von ASC Aufzeichnungs- und Wiedergabefunktionen in vorhandene Kundenapplikationen.

Technische Änderungen vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass die maximale Kanalkapazität nur unter Standardbedingungen gültig ist. Abhängig von der Benutzung, der Komplexität der jeweiligen Konfiguration sowie der Anzahl und Art der installierten Software können bestimmte Einschränkungen auftreten. Bitte kontaktieren Sie ASC für weitere Informationen. Das Logo, das Emblem und der Name ASC sind gesetzlich geschützte Warenzeichen.

World Headquarters
ASC telecom AG
Seibelstrasse 2 - 4
63768 Hoesbach
Germany
Phone +49 6021 5001-0
Fax +49 6021 5001-310
hq@asctelecom.com

United Kingdom
ASC telecom UK Ltd.
1 Stanhope Gate
Stanhope Road
Camberley
Surrey
GU15 3DW
Phone +44 1276 676070
Fax +44 1276 685121
uk@asctelecom.com

France
ASC telecom SAS
3 Rue Georges Besse
Siliç 10
92160 Antony Cdx.
Phone +33 1 5559 6800
Fax +33 1 5559 6819
fr@asctelecom.com

Switzerland
ASC telecom AG
Gewerbestrasse 6
6330 Cham
Phone +41 41 798 0040
Fax +41 41 798 0041
ch@asctelecom.com

Middle East
ASC telecom AG
Dubai Silicon Oasis
Emirates Ring Road
Wing F
Office 107/2
Dubai, U.A.E.
Phone +971 56 6923427
dubai@asctelecom.com

North America
ASC telecom L.P.
1 International Blvd
Suite 623
Mahwah, NJ 07495, USA
Phone +1 201 252 3001
Fax +1 201 252 3002
us@asctelecom.com

Japan
ASC Japan Inc.
NCC Ningyocho Bldg.
3-7-3 Nihonbashi Ningyocho
Chuo-ku, Tokyo 103-0013
Phone +81 3 5643 7220
Fax +81 3 5643 7221
japan@asctelecom.com

Singapore
ASC telecom Singapore Pte. Ltd.
54 Serangoon North Avenue 4
#06-90 Cyberhub North
Singapore 555854
Phone +65 6876 5890
Fax +65 6876 5990
singapore@asctelecom.com