

DAKSpro V9

Leistungsstarkes System für flexible Alarmierungs- und Kommunikationslösungen



Abläufe optimieren und Kommunikation automatisieren

DAKSpro übernimmt zuverlässig die Informationsverteilung und Alarmierung in Verbindung mit Notrufen, Störfällen und anderen Auslösern. DAKSpro unterstützt die effiziente Krisenkommunikation genauso wie alltägliche Geschäftsprozesse.

Flexibel kombinieren und integrieren

Mit vielfältigen Funktionen, Applikationen und Erweiterungen können mit DAKSpro individuelle bis hochkomplexe Szenarien umgesetzt werden.

Dabei kann DAKSpro in Verbindung mit den unterschiedlichsten technischen Umgebungen, Systemen, Kommunikationsplattformen und Endgeräten eingesetzt werden.

DAKSpro

Typische Einsatzbereiche



Kliniken, Pflegeheime



Industrie, Handel



Behörden, Verwaltungen



Versorgungsbetriebe



Hotels, Veranstalter



Banken, Sparkassen & Finanzdienstleister



Flughäfen, Verkehrsbetriebe



Feuerwehr, Polizei & Katastrophenschutz

Kombinieren Sie nach Bedarf

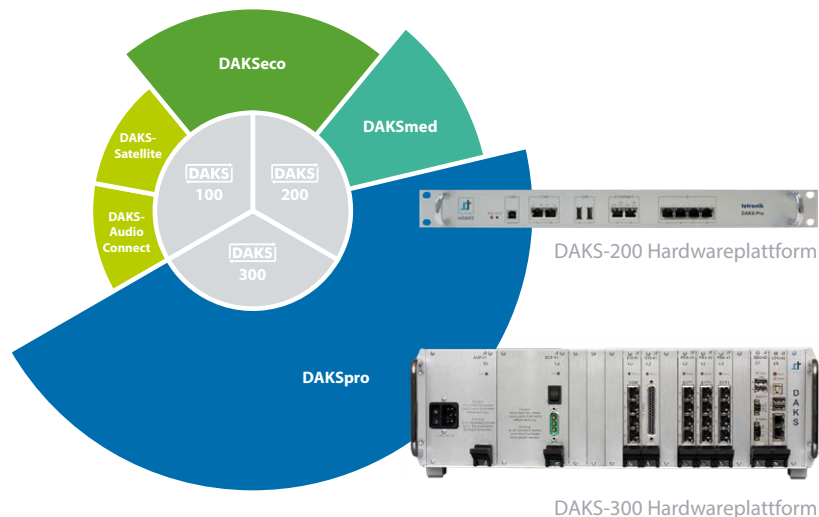
Applikationen

 <p>Rundrufe / Alarmierungen</p> <p>Gezieltes Alarmieren und Informieren mit unterschiedlichen Medien und Endgeräten</p>	 <p>Konferenzen</p> <p>Im Team entscheiden, besser informiert am Einsatzort eintreffen und qualifiziert helfen</p>	 <p>Anwahlprofile</p> <p>Verlässliche und schnelle Erreichbarkeit durch persönliche Rufe und Gruppenrufe</p>
 <p>Personensicherung</p> <p>Mitarbeiter an mobilen Einzelarbeitsplätzen mit Gefahrenpotential schützen</p>	 <p>Bereitschaftsmanagement</p> <p>Rufbereitschaftsdienste einfach und zuverlässig organisieren für eine lückenlose Erreichbarkeit</p>	 <p>Infotelefon</p> <p>Viele Empfänger gleichzeitig mit aktuellen Ansagen informieren</p>
 <p>Intelligente Anwahl</p> <p>Anrufe per „Whitelist“ filtern und unterschiedlich behandeln</p>	 <p>Notifier</p> <p>Multiplattform-Messaging mit DAKS: Komfortabel, zuverlässig, flexibel</p>	 <p>Gateway</p> <p>Eigene Kommunikationsnetze einbinden und Gespräche zwischen Netzen ermöglichen</p>

Erweiterungen

 <p>DAKS Positioning Services (DPS)</p> <p>Ortung mit DAKS über DECT und WLAN</p>	 <p>DAKS Customized Operator (DCO)</p> <p>Maßgeschneiderte Bedienoberflächen für komplexe Alarmierungsszenarien</p>
 <p>DAKS Mobile Client (DMC)</p> <p>Einbindung von Smartphones in Alarmierungsprozesse mit <i>Smartphone Access</i> und der DMC-App</p>	 <p>DAKS Desktop Client (DDC)</p> <p>Mitarbeiterschutz für öffentliche Arbeitsplätze mit Bedrohungspotential</p>
 <p>Mail-to-Phone</p> <p>Von überall aus beliebige E-Mails an einzelne Teilnehmer oder Gruppen mit verschiedenen Endgeräten senden</p>	 <p>und weitere...</p> <p>...wie z. B. das Definieren von bis zu 200 unterschiedlichen Szenarien und die Datenübernahme aus externen Datenbanken</p>

Produktvarianten



DAKSpro 200 V9

Alarmserver-Hardwareplattform:

- 5 bis 30 parallele Telefonie- und Messaging-Kanäle
- 2 serielle Ports und erweiterbare I/O-Kontakte
- langzeitstabile Spezialhardware
- vieles mehr

DAKSpro 300 V9

Alarmserver-Hardwareplattform:

- 5 bis 480 parallele Telefonie- und Messaging-Kanäle
- bis zu 8 serielle Ports und eine Vielzahl erweiterbarer I/O-Kontakte
- Modular erweiterbare, langzeitstabile Spezialhardware
- optional mit Hardware-Überwachungskarte
- vieles mehr

Allgemeine Funktionen (applikationsübergreifend)

Vielseitige Medienunterstützung

- ☑ Informiert mit Displaytexten und Nachrichten (SMS, E-Mail sowie über Messagingplattformen)
- ☑ Kommuniziert mit Telefonen (stationär, mobil, DECT, WLAN), Pagern, ELA-Kopplern, DAKS Mobile Clients für iOS und Android, DAKScommunicator
- ☑ In der mandantenfähigen Ausstattung: Bis zu 100 Nutzergruppen mit individuellen Teilnehmern, Gruppen und Ressourcen
- ☑ Komfortable Windows-Bedienoberflächen:
Mit *DAKS Customized Operator* kundenspezifisch gestaltete grafische Bedienoberflächen, z. B. Werkslagepläne mit mehreren Hierarchie-Ebenen, möglich

Umfassend skalierbar

- ☑ Bis zu 20.000 Teilnehmer mit Personen-/Endgerätedaten (bis zu je 4 Kommunikationsziele)
- ☑ Bis zu 2.000 Anwahlprofile mit 2 Anwahlphasen und bis zu 20 Zielrufnummern pro Anwahlphase mit dem Modul ‚Anwahlprofile‘
- ☑ Prioritätsmodi: Trotz Einsatz für Alltagsaufgaben stets Kapazität für Alarmkommunikation im Krisenfall
- ☑ 5- bis 480-kanalig an verschiedenste TK-Systeme und -Netze anschließbar: ISDN- oder VoIP-Trunking (60 Kanäle verschlüsselt)
- ☑ Ein DAKSpro-Cluster kann aus 2 aktiven DAKS-Alarmservern (Load-Sharing) und 2 zugeordneten Redundanzservern (Hot-Standby) bestehen
- ☑ Integriert sich in heterogene IKT-Umgebungen und verbindet sich seriell / via LAN (TCP/IP) mit unterschiedlichsten Host-Systemen

Individuell konfigurierbar

- ☑ Nimmt Störungsmeldungen von externen Sensoren (Kontakteingängen für Temperatur, Pegel etc.) an und aktiviert zugeordnete Alarmprozesse
- ☑ Meldet Prozess-/Systemzustände über externe Aktoren (Kontakteingänge zu Signalgebern)
- ☑ Unterstützt spezielle Alarm-/Notruf-funktionen, z. B. Notrufsignalisierung, Nottrennen, Notkonferenzen
- ☑ Nimmt Anrufe an, wählt Teilnehmer an, verbindet diese bilateral/ zu Konferenzen, schaltet NF-Quellen durch, gibt NF-Signale direkt aus
- ☑ Informiert mit bis zu 1.000 vorbereiteten oder Ad-hoc-Sprachansagen (z. B. über Telefon aufsprechbar / per Text-to-Voice in diversen Sprachen generierbar)
- ☑ Zielanwahl gemäß Anmeldestatus (im Dienst / außer Dienst), Zeit und Tag (Feiertagsbewertung)

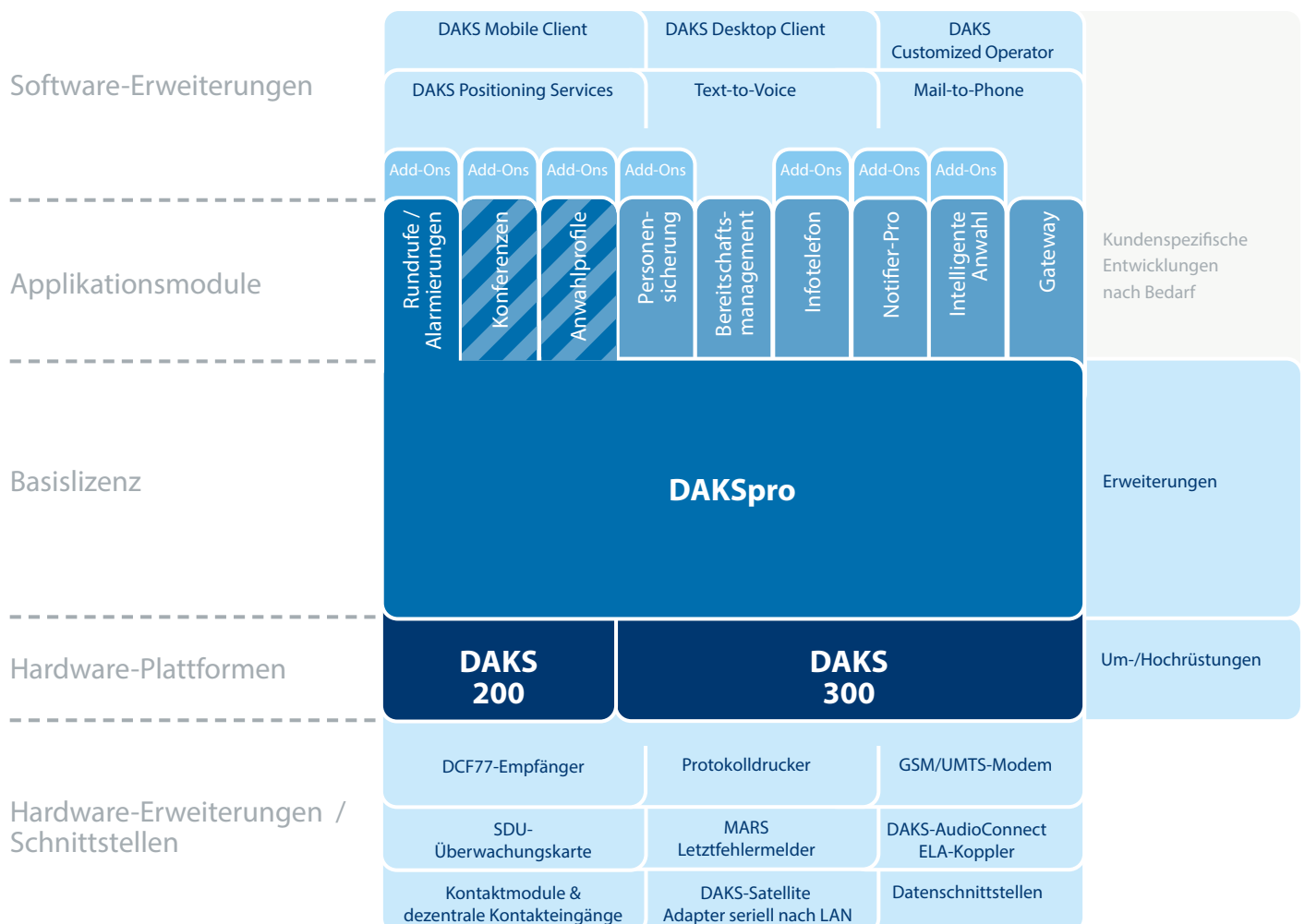


Abb.: Das DAKSpro-Modulkonzept: Neben den in der Basislizenz enthaltenen Applikationsmodulen sind noch eine Vielzahl weiterer Module verfügbar.

Deshalb DAKSpro

Sie brauchen Sicherheit

Bewährte Qualität

Verlassen Sie sich auf Qualität "Made in Germany": Entwicklung (Hard- und Software), Produktion, Consulting und Support unter einem Dach vom Spezialisten für Alarm- und Krisenkommunikationslösungen. Vertrauen Sie auf tausende hochkarätige Referenzen: DAKS wird weltweit tausendfach zur optimalen Alarmkommunikation in Notfällen, Krisen und Katastrophen eingesetzt.

Sicheres System

Unsere robuste, bewährte und ausgereifte Systemarchitektur wird kontinuierlich weiterentwickelt und an neue Bedingungen perfekt angepasst. Das einsatzoptimierte, gehärtete Betriebssystem liefert Ihnen hohe Sicherheit.

Hohe Verfügbarkeit

Die mögliche Trennung von Prozessabläufen mit Havariebetrieb bei System- bzw. Netzwerk-Teilausfall macht DAKSpro hoch verfügbar und ausfallsicher.

Wählen Sie den optimalen Standort für den Server bzw. redundante Server, z. B. in einem geschützten Rechenzentrum.

Sie wollen Komfort

Viele Einsatzmöglichkeiten

Nutzen Sie DAKSpro für Alarmierungs- und Conferencing-Einsätze in den unterschiedlichsten Branchen, z. B. Industrie, Gesundheitswesen, Banken, Versicherungen, Behörden, Verkehr, Schulen, Universitäten, u.v.m.

Optimale Anpassung

Wählen Sie zwischen zwei leistungsstarken Hardwareplattformen zur optimalen Anpassung an die Aufgabenstellung sowie anzuschaltenden TK-Anlagen, Carrier-Netze oder Soft-Switches.

Modularer Aufbau

Individuell konfigurierbar: Kombinieren Sie aus einem umfangreichen Spektrum an modularen Applikationen und Erweiterungen zur optimalen Umsetzung Ihrer Anforderungen.

Weiten Sie die Einsatzmöglichkeiten durch nachträgliche Installation weiterer Funktionsmodule aus und optimieren Sie Ihre Prozesse auf vielfältige Weise.

Sie wollen Kosten sparen

Hohe Wirtschaftlichkeit

Profitieren Sie von optimierten Gesamtbetriebskosten und einer sehr langen Lebensdauer. Vermeiden Sie teure Ausfallkosten durch die sehr hohe Verfügbarkeit.

Investitionsschutz

Integrieren Sie DAKSpro problemlos in Unified-Communications (UC)-Szenarien. Bestehende Systeme und Anlagen können weiter genutzt werden.

Service und Beratung

Nutzen Sie unser umfangreiches Partnernetzwerk mit zertifizierten Service- und Supportpartnern auch in Ihrer Nähe.