



Sprachaufzeichnung zur Erfüllung von Dokumentationspflichten gemäß der EU-Norm EN 50518-2

Aufzeichnungspflicht:

- Zertifizierte Leitstellen müssen zwingend die gesamte Leitstellenkommunikation aufzeichnen.

Umsetzung der Anforderung durch ASC:

- Konzeptionelle Analyse und Umsetzung der Anforderungen
- Aufzeichnung von allen Telefonaten in Alarmempfangsstellen (AES)
- Einsatz moderner Systeme zur beweissicheren Erfassung und Archivierung von Telefongesprächen in allen AES
- Kontrollierte Umwandlung und Wiedergabe in Standardformate (WAV-Dateien)
- Drohanrufaufzeichnung entsprechend der geltenden Datenschutzbestimmungen

Aufzeichnungslösungen von ASC zur Erfüllung von Dokumentationspflichten bei Notruf- und Serviceleitstellen

Aufzeichnungspflicht

Die Interessenvertretung der Hersteller und Errichter von Brandschutz- und Sicherheitssystemen in Europa („euralarm“) forderte eine EU-Norm, mit dem Ziel, ungehinderten Wettbewerb auf einem festgelegten Qualitätsniveau. Dadurch sollte die zivile Sicherheit in Europa global gefördert werden. Die EN 50518 gilt für alle, die Alarme/ Störungen von Dritten empfangen und verarbeiten, die eine umgehende Reaktion erfordern.

Alle telefonischen Gespräche in Notruf- und Serviceleitstellen bzw. Alarmempfangsleitstellen, sowie in privaten Sicherheitsunternehmen müssen aufgezeichnet werden um der Norm zu entsprechen.

Die neue Norm spricht nicht mehr von Notruf- und Serviceleitstellen (NSL) sondern von Alarmempfangsstellen (AES). Dadurch wurde das Anwendungsspektrum auf folgende Bereiche erweitert:

- Wach- und Sicherheitsunternehmen
- Sozialdienste für deren Altennotruf bzw. Behindertennotrufzentralen
- Feuerwehren und Polizeidienststellen
- Werkschutzzentralen, die gebäudeübergreifend arbeiten
- Aufzugsnotrufzentralen
- Netzleitstellen der Energieversorger

Aufgaben der EU-Norm 50518

Die EN 50518 legt Vorgaben fest, wie eine entsprechend zertifizierte Alarmempfangsstelle ausgestattet und betrieben werden muss. Die Norm ist hierbei in folgende drei Teile gesplittet:

- Bauliche Maßnahmen (Teil 1)
- Technische Voraussetzungen (Teil 2)
- Organisatorische Maßnahmen (Teil 3)

Alle drei Normenteile sind zusammenhängend anzuwenden.

In der EN 50518-2 unter Punkt 5 heißt es zu „Anforderungen an die Kommunikation“:

Folgendes muss bereit gestellt werden: „Einrichtung innerhalb der AES, mit der externe Kommunikation automatisch mit Datum und Zeit aufgezeichnet wird und über einen Mindestzeitraum von 3 Monaten abrufbar ist, angezeigt/wiederholt und aufbewahrt werden kann.“

Technische Änderungen vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass die maximale Kanalkapazität nur unter Standardbedingungen gültig ist. Abhängig von der Benutzung, der Komplexität der jeweiligen Konfiguration sowie der Anzahl und Art der installierten Software können bestimmte Einschränkungen auftreten. Bitte kontaktieren Sie ASC für weitere Informationen. Das Logo, das Emblem und der Name ASC sind gesetzlich geschützte Warenzeichen.

www.asc.de

World Headquarters

ASC Technologies AG
Seibelstraße 2 - 4 | Phone +49 6021 5001-0
63768 Hösbach | Fax +49 6021 5001-310
Deutschland | hq@asc.de

Niederlassungen: Großbritannien, Frankreich, Schweiz, USA, Brasilien, Japan, Singapur, Dubai

Folgen der Norm für den Markt

- Auch Sicherheitsunternehmen sind an diese Norm gebunden.
- Die private Alarmaufschaltung wird unter Umständen immer mehr auf öffentliche Träger (Polizei / Feuerwehr) übertragen, die diese als Dienstleistung in kooperativen Großleitstellen anbieten.
- Viele Industrieunternehmen werden Ihre Werkschutzzentralen entsprechend zusammenfassen und aufrüsten.
- Energieversorger müssen ihre Netzleitstellen an die Norm anpassen.

Die Lösung von ASC

Die ASC Recording Suite mit EVOIP^{neo}, EVOLUTION^{neo}, EVOLUTION^{neo} XXL und EVOLUTION^{neo} eco bietet innovative Aufzeichnungssysteme für höchste Ansprüche. Sie erfassen, speichern und archivieren Gespräche, Bildschirmhalte und die dazugehörigen Informationen nach vorgegebenen Sicherheitsstandards.

VoIP Recording mit EVOIP^{neo}

Die VoIP Recording Software EVOIP^{neo} ist eine flexible, skalierbare Lösung zur Aufzeichnung von IP-Gesprächen, die einfach zu konfigurieren und in jeder Kundenumgebung einsetzbar ist. Pro Server kann das System bis zu 2.000 Kanäle aufzeichnen. Es handelt sich dabei um eine reine Softwarelösung, die auf nahezu jedem handelsüblichen Server installiert werden kann.

EVOLUTION^{neo} Produktlinie

Die ASC Recorder basieren auf höchsten technischen Industriestandards. Optionen wie gespiegelte und im laufenden Betrieb austauschbare Festplatten sowie redundante Stromversorgung bieten dabei höchste Sicherheit.

Mit beiden Lösungen in Kombination unterstützt ASC sowohl rein IP-basierte Lösungen als auch hybride Architekturen, bei denen mit einem einzigen Recorder VoIP, traditionelle Telefonie sowie Funk aufgezeichnet werden können. Vorteilhaft für Rettungsleitstellen und Sicherheitsbehörden, die auf mehrere Standorte verteilt sind.

Die Kommunikationsaufzeichnung, Datensicherung und Archivierung kann zentralisiert werden - was nicht nur den Aufwand nachhaltig begrenzt, sondern auch hilft, den komplexen Dokumentations- und Archivierungsvorschriften besser gerecht zu werden.

ASC bietet integrierte Lösungen für alle wichtigen TK-Anbieter wie Avaya, Cisco, Etrali Trading Solutions, IP-Trade, Mitel, und Unify an. Ebenso bietet ASC gleichermaßen moderne und zuverlässige, integrierte Lösungen für Leitstellen Lösungspartner wie Center Communications, eurofunk Kappacher, Siemens oder Thales.

Über ASC

Die ASC Technologies AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation. Lösungen von ASC fördern Informationen zutage, mit denen Unternehmen und Organisationen ihre Wertschöpfung erheblich verbessern können.

Rettungsdienste und Sicherheitsbehörden verbessern ihre Reaktionsfähigkeit in Not- und Krisensituationen.

ASC-Tochtergesellschaften und Vertriebsbüros in Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Japan, der Schweiz, Singapur, Brasilien, den USA und den Vereinigten Arabischen Emiraten sowie zertifizierte und leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern.

Mit einem Exportanteil von mehr als 50 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.



Bitte scannen Sie den Code für alle Kontaktinformationen



asc.de/subs